



ISTITUTO COMPrensIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpioiasco2.edu.it/>



ISTITUTO COMPrensIVO PIOSSASCO 2

CARTA DEI SERVIZI

A. S. 2020/2021

La Carta dei Servizi, redatta ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 07/06/1995, rappresenta un quadro unitario programmatico dell'offerta formativa e culturale disponibile presso L'ISTITUTO COMPrensIVO DI PIOSSASCO II e costituisce un impegno operativo per tutti i componenti della Comunità scolastica.

Essa contiene i principi fondamentali cui si ispira l'erogazione del servizio nell'istituzione scolastica.

E' costituita da quattro parti riferite ai seguenti argomenti:

- 1. Principi fondamentali adottati dalla scuola**
- 2. Organizzazione dell'Istituto Comprensivo:**
 - Servizio scolastico
 - Servizio amministrativo
- 3. Valutazione del servizio**
- 4. Riferimenti normativi**

1. Principi fondamentali della scuola

Cos'è

La CARTA DEI SERVIZI

- è l'insieme degli **impegni** che la scuola assume nei confronti dell'utenza



ISTITUTO COMPRESIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



- è la **guida** per informarsi sui servizi erogati, sulle finalità dei percorsi formativi e le strategie adottate
- è uno strumento per avviare la **verifica sulla qualità** della scuola e attivare strategie per migliorarla
- è un **documento flessibile**, capace cioè di adattarsi alle nuove esigenze o a regole di **trasparenza-pubblicità-partecipazione-efficienza ed efficacia** nella tutela del cittadino che fruisce del servizio e nell'impegno dell'amministrazione

Su cosa si basa

- **UGUAGLIANZA:** non è consentito compiere nessuna discriminazione dovuta a sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psichiche o economiche.
- **IMPARZIALITA' e REGOLARITA':** gli operatori si impegnano ad agire secondo criteri di obiettività ed equità e a garantire la continuità e la regolarità delle attività educative, rispetto alle norme e ai principi sanciti dalla legge, in applicazione delle disposizioni contrattuali.
- **ACCOGLIENZA e INTEGRAZIONE:** la scuola si impegna a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni e l'inserimento e l'integrazione di questi ultimi, con particolare riguardo alla fase di ingresso alle classi iniziali e alle situazioni di rilevante necessità (stranieri, portatori di handicap).

ALTRI PRINCIPI DI BASE

- **SOLIDARIETA':** la responsabilità individuale, la condivisione, la soluzione pacifica dei conflitti, il rapporto con il territorio sono i riferimenti educativi.
- **DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO e FREQUENZA:** l'obbligo scolastico implica non solo la regolarità della frequenza, ma anche la prevenzione dell'insuccesso scolastico. A tal fine, la scuola presenta il PTOF caratterizzato da flessibilità e diversificazione. La flessibilità è intesa come capacità di rispondere alle esigenze di formazione attraverso la proposta di



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovascasso2.edu.it/>



attività didattiche articolate in modo adattabile ai diversi stili di apprendimento.

- **PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA, TRASPARENZA:** la scuola si costruisce con il consenso di tutti, per cui si impegna a realizzare tutte quelle attività che favoriscono la partecipazione alla gestione nell'ambito degli Organi Collegiali e a valorizzare la funzione dell'istituzione quale centro di promozione culturale, sociale e civile.

La partecipazione è intesa come assunzione di responsabilità da parte di tutti i membri delle diverse componenti, ciascuna in relazione al suo ruolo e alle sue competenze. Si garantisce, a tal fine, la massima semplificazione delle procedure, un'informazione completa, improntata al principio della massima trasparenza, un'apertura alla collaborazione con l'utenza, anche attraverso la partecipazione dei genitori ad eventuali Commissioni previste dal Consiglio d'Istituto, e a rapporti con le istituzioni ed organizzazioni presenti sul territorio interessate all'educazione.

- **LIBERTA' DI INSEGNAMENTO E DI AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE:** tenendo conto della libertà di insegnamento dei docenti, riconosciuta dalla Costituzione Italiana, si garantisce la formazione dell'alunno nel rispetto degli obiettivi stabiliti dalle Indicazioni nazionali.

Inoltre la libertà di insegnamento del singolo docente è vincolata dalle scelte collegiali espresse nel PTOF, che contiene finalità, scelte educative e organizzative dell'istituto, e costituisce, pertanto, un impegno per l'intera Comunità Scolastica, come previsto dai Contratti Nazionali Collettivi del personale scolastico docente e non-docente.

L'aggiornamento e la formazione sono un impegno e un diritto per tutto il personale e costituiscono uno strumento fondamentale di ampliamento e approfondimento delle competenze professionali di ognuno. La scuola aderisce ad iniziative esterne e organizza in proprio, o consorziandosi in rete con altre scuole, attività di formazione per il personale secondo le indicazioni contenute nel piano per la formazione dei docenti 2016/19 del MIUR.

2. Organizzazione dell'Istituto Comprensivo

L'Istituto Comprensivo si struttura come segue:

- *Dirigenza Scolastica e Uffici Amministrativi:*

Scuola Secondaria di Primo grado "Parri" via Cumiana, 2 Piovascasso - tel. 011.9067609



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOVASASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOVASASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasasco2.edu.it/>



E-mail TOIC8AD009@istruzione.it

PEC TOIC8AD009@pec.istruzione.it

SITO www.icpiovasasco2.edu.it

[Scuola dell'Infanzia Statale:](#)

- "Andersen", via Alfano, tel. 0119065109
- "Gobetti", via Battisti, 8 tel. 0119064740
- "Montessori", via Cavour tel. 0119041986

[Scuola Primaria Statale:](#)

- "Morandi", via Dante Alighieri, 20 tel. 0119064720
- "Umberto I", via Battisti, 8 tel. 0119064619 (ospita anche la scuola "Gobetti")

[Scuola Secondaria di 1° grado Statale:](#)

- "Parri", via Cumiana, 2 tel. 0119067609

❖ SERVIZIO SCOLASTICO:

SCELTE EDUCATIVE E DIDATTICHE DELLA SCUOLA

L'Istituto Comprensivo con l'apporto delle competenze professionali di tutto il personale, con la collaborazione ed il concorso delle famiglie e della società civile, si impegna a garantire la qualità delle attività educative erogate, curandone l'adeguatezza alle esigenze formative degli alunni, nel rispetto delle finalità educative e degli obiettivi della scuola. Particolare attenzione viene dedicata al sostegno e al recupero delle situazioni di svantaggio culturale, sociale o psicologico.

Attraverso un'attività coerente e coordinata degli Organi Collegiali, individua ed elabora, anche d'intesa con le altre istituzioni scolastiche presenti sul territorio, gli strumenti per garantire la continuità nei confronti degli altri segmenti del sistema educativo, al fine di promuovere un armonico sviluppo della personalità degli alunni.

Nella scelta dei libri di testo e delle strumentazioni didattiche, l'Istituto Comprensivo assume come criteri di riferimento la validità culturale e la funzionalità educativa, con particolare riguardo agli obiettivi ed alle esigenze dell'utenza.

Consapevoli delle specifiche caratteristiche della Scuola Primaria e Secondaria di 1° grado, i docenti limitano l'assegnazione dei compiti a casa a quelli strettamente funzionali all'acquisizione di un metodo di studio autonomo e individuale e operano in coerenza con la programmazione didattica del Consiglio di classe/Interclasse, tenendo



ISTITUTO COMPRESIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



presente la necessità di rispettare tempi di studio e di riposo degli alunni.

AREA DIDATTICA

- Gli insegnanti dell'Istituto Comprensivo intendono dedicare particolare attenzione al rapporto con gli allievi, attraverso azioni relazionali e didattiche efficaci che sono specificate nel PTOF.
- La scuola garantisce l'adozione, l'elaborazione e la pubblicizzazione dei seguenti documenti:
 1. PTOF (Piano triennale dell'Offerta Formativa)
 2. Regolamento di Istituto e allegati
 3. Vademecum integrazione alunni BES
 4. Protocollo per l'inclusione degli allievi disabili
 5. Protocollo di accoglienza alunni stranieri
 6. P.A.I. (Piano annuale di inclusione)
 7. R.A.V. (rapporto di autovalutazione)
 8. P.D.M.
 9. Programma annuale
 10. Conto consuntivo
- L'Istituto Comprensivo garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicazione del PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA FORMATIVA. Esso costituisce il documento di identità culturale e progettuale della scuola e viene elaborato dal Collegio Docenti, sulla base delle linee d'indirizzo del Consiglio di Istituto, tenuto conto Indicazioni Nazionali e delle istanze del territorio. Il PTOF contiene le scelte educative, didattiche ed organizzative, nonché i criteri di utilizzazione delle risorse e costituisce un impegno per l'intera comunità
- Il Regolamento di Istituto integra il piano educativo ed organizzativo generale tenendo conto delle varie componenti scolastiche: il Dirigente, i docenti, il personale non docente, le famiglie, gli alunni. Il Regolamento comprende in particolare le norme relative:
 - a. vigilanza sugli alunni;
 - b. comportamento degli alunni e regolamentazione di ritardi, uscite, assenze, giustificazioni, visite, ecc.



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiossasco2.edu.it/>



- c. modalità di convocazione e di svolgimento delle assemblee di tutti gli organi collegiali;
- d. accesso ai locali e loro utilizzo;
- e. Organo di garanzia
- f. pubblicizzazione degli atti.



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOVASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOVASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



FATTORI DI QUALITÀ

Gli insegnanti dell'Istituto si propongono l'obiettivo del miglioramento continuo e progressivo del servizio scolastico, attraverso il raggiungimento dei seguenti fattori di qualità:

- ❖ **corresponsabilità educativa e unitarietà dell'insegnamento:** stesura di un progetto educativo unitario da parte di più insegnanti che operano sulla stessa classe, della quale sono responsabili in egual misura;
- ❖ **collegialità della programmazione:** a garanzia di un'offerta formativa uniforme nei vari plessi;
- ❖ **valutazione formativa:** uso della valutazione non per giudicare ma per conoscere l'alunno, per valorizzare i suoi progressi, per trovare strategie volte a superare le difficoltà riscontrate, per guidarlo all'autovalutazione;
- ❖ **competenza professionale del personale:** attività di aggiornamento e formazione in servizio;
- ❖ **continuità del percorso formativo:** garanzia di un percorso di formazione graduale e regolare;
- ❖ **arricchimento della proposta didattico-educativa:** stesura di progetti particolari, relativi ad aree didattiche o a tematiche educative (personalizzazione dell'insegnamento, educazione alla cittadinanza e all'accoglienza, star bene a scuola, sviluppo delle competenze);
- ❖ **collaborazione con enti esterni:** utilizzo delle risorse e delle competenze di associazioni, esperti e genitori;
- ❖ **utilizzo di sussidi didattici:** potenziamento quantitativo e qualitativo della strumentazione, compatibilmente alle disponibilità finanziarie, finalizzata al miglioramento dell'attività didattica.

PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ

- è la dichiarazione, esplicita e condivisa dei diritti e dei doveri di studenti, genitori e docenti. Il patto è contenuto nel diario scolastico elaborato per tutto l'Istituto comprensivo.



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOVASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOVASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



AMBITO FORMATIVO	<p>La SCUOLA si impegna a... Garantire, in un clima di pari opportunità, un piano dell'offerta formativa, sistematicamente monitorato, basato su progetti ed iniziative volte a promuovere il benessere e il successo dello studente, la sua valorizzazione come persona, la sua realizzazione umana e culturale.</p> <p>La FAMIGLIA si impegna a... Prendere visione del patto formativo, condividerlo, discuterlo con i propri figli, assumendosi la responsabilità di quanto espresso e sottoscritto. Prendere visione del regolamento di disciplina e dei suoi principi ispiratori contenuti nello Statuto delle studentesse e degli studenti della Scuola Secondaria.</p> <p>Lo STUDENTE si impegna a... Condividere con gli insegnanti e la famiglia la lettura del patto formativo e del regolamento di disciplina, discutendo con loro ogni singolo aspetto di responsabilità.</p>
AMBITO COVID	<p>La SCUOLA si impegna a... Garantire, aderendo totalmente alle linee guida ministeriali e della Regione Piemonte, la massima sicurezza riguardo la pandemia da COVID-19 in corso. Inoltre investirà tutte le risorse possibili nei Dispositivi di protezione individuali e nei prodotti di disinfezione per la sanificazione dei locali.</p> <p>La FAMIGLIA si impegna a... prendere visione delle norme adottate e trasmesse alle famiglie nonché a collaborare con la scuola per garantire l'isolamento dei casi sospetti e l'allontanamento dai locali della scuola dei casi indicati dal medico competente (es-presenza dei sintomi indicati)</p> <p>Lo STUDENTE si impegna a... Condividere con gli insegnanti e la famiglia l'applicazione di tutti i protocolli ANTI COVID.</p>
RELAZIONALITA'	<p>La SCUOLA si impegna a... Creare un clima sereno in cui stimolare il dialogo e la discussione, favorendo la conoscenza e il rapporto reciproco tra studenti, l'integrazione, l'accoglienza, il rispetto di sé e dell'altro. Promuovere il talento e l'eccellenza, comportamenti ispirati alla partecipazione solidale, alla gratuità, al senso di cittadinanza.</p> <p>La FAMIGLIA si impegna a... Condividere con gli insegnanti le linee educative consentendo alla scuola di dare continuità ed efficacia alla propria azione educativa.</p> <p>Lo STUDENTE si impegna a... Mantenere costantemente un comportamento positivo e corretto che rispetti compagni, personale scolastico e ambiente. Instaurare, con coetanei e adulti, relazioni positive e collaborative finalizzate a valorizzare le diversità individuali.</p>



ISTITUTO COMPRESIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



PARTECIPAZIONE	<p>La SCUOLA si impegna a... Ascoltare e coinvolgere studenti e famiglie, richiamandoli ad un'assunzione di responsabilità rispetto a quanto espresso nel piano formativo e nel Regolamento di disciplina.</p> <p>La FAMIGLIA si impegna a... Collaborare attivamente per mezzo degli strumenti messi a disposizione dall'istituzione scolastica (colloqui individuali con gli insegnanti, consigli di classe e assemblee) informandosi costantemente del percorso didattico educativo dei propri figli e delle iniziative e progetti proposti, anche in itinere, dalla Scuola.</p> <p>Lo STUDENTE si impegna a... Frequentare regolarmente i corsi e assolvere assiduamente agli impegni di studio. Favorire in modo positivo lo svolgimento dell'attività didattica e formativa, garantendo costantemente la propria attenzione e partecipazione alla vita scolastica.</p>
-----------------------	---

AMBITO EDUCATIVO	<p>La SCUOLA si impegna a... Comunicare costantemente con le famiglie, informandole sull'andamento didattico-disciplinare degli studenti. Far rispettare le norme di comportamento, i regolamenti e i divieti, in particolare relativamente ai telefonini e altri dispositivi elettronici. Prendere adeguati provvedimenti disciplinari in caso di infrazioni.</p> <p>La FAMIGLIA si impegna a... Prendere visione di tutte le comunicazioni provenienti dalla scuola, discutendo con i figli di eventuali decisioni e provvedimenti disciplinari, stimolando una riflessione sugli episodi di conflitto e di criticità..</p> <p>Lo STUDENTE si impegna a... Riferire in famiglia le comunicazioni provenienti dalla scuola e dagli insegnanti. Favorire il rapporto e il rispetto tra compagni sviluppando situazioni di integrazione e solidarietà.</p>
-------------------------	--

CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA

Gli edifici scolastici devono rispondere ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa.

Il personale addetto garantisce condizioni di igiene e sicurezza, atte a rendere più confortevole la frequenza della scuola.

Il personale Collaboratore Scolastico collabora con i docenti ad accogliere gli allievi, ponendo attenzione particolare nei confronti dei ragazzi diversamente abili.

Il personale Collaboratore scolastico adotta i seguenti criteri di priorità:

- Attenta sorveglianza degli allievi durante gli intervalli, nei cambi d'ora, all'ingresso e all'uscita;



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovascasso2.edu.it/>



- Vigilanza al portone di ingresso;
- Assistenza delle classi nel caso di assenza momentanea e motivata del docente.

PARTECIPAZIONE DEI GENITORI

Il rapporto scuola-famiglia è molto importante e numerose sono le occasioni in cui si chiede ai genitori di partecipare alla vita scolastica.

La partecipazione è intesa come assunzione di responsabilità da parte di tutti i membri delle diverse componenti, ciascuna in relazione al suo ruolo e alle sue competenze.

La famiglia è il primo ed essenziale cardine educativo; scuola e famiglia devono avere come obiettivo la crescita culturale di ogni allievo, trovando momenti di confronto in cui sviluppare strategie di intervento comuni e consolidare rapporti di fiducia. Alle famiglie è richiesta la conoscenza dell'offerta formativa, la partecipazione attiva ai vari incontri e l'espressione di pareri e proposte.

- Tutti i genitori sono invitati a partecipare alle **ASSEMBLEE DI SEZIONE e DI CLASSE**, con apposito comunicato diramato con congruo anticipo.

In tali sedi vengono presentati:

- la Programmazione annuale delle attività,
 - i criteri di valutazione,
 - il Patto di Corresponsabilità,
 - il Regolamento di Istituto,
 - le varie iniziative (visite, soggiorni, partecipazione a progetti, iniziative, manifestazioni varie...),
 - eventuali problematiche di classe.
- I **COLLOQUI INDIVIDUALI CON I DOCENTI** avvengono nei periodi programmati su convocazione degli insegnanti oppure, tramite appuntamento, in qualsiasi momento dell'anno.

Inoltre, i genitori possono partecipare attivamente alla vita della scuola attraverso i:

◆ RAPPRESENTANTI DI CLASSE

Ogni anno nelle varie classi vengono eletti i rappresentanti di classe che si riuniscono con i docenti, in occasione dei **CONSIGLI DI INTERSEZIONE, DI INTERCLASSE e DI CLASSE**.



ISTITUTO COMPRESIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



◆ MEMBRI DEL CONSIGLIO DI ISTITUTO

Tale organismo, eletto di norma ogni tre anni, è composto dal Dirigente Scolastico (membro di diritto), 8 genitori, 8 docenti e 2 personale ATA. E' l'organo che promuove, coordina, regola le attività della scuola.

- ◆ **MEMBRI DI COMMISSIONI MISTE** genitori/insegnanti su tematiche specifiche (quali ad es. Gruppo per l'Inclusione, Commissione Mensa, ...).

ORARIO DELLE LEZIONI

Gli orari di lezione sono diversificati all'interno dei vari plessi, in base al tipo di organizzazione scolastica e tenendo conto delle risorse assegnate dal Ministero della Pubblica Istruzione ogni anno:

ORDINE DI SCUOLA	PLESSO	TEMPO SCUOLA	CLASSI/SEZIONI	ORARIO
INFANZIA	ANDERSEN	TEMPO PIENO	3	8.00 - 16.00
INFANZIA	GOBETTI (attualmente trasferita presso "Umberto I")	TEMPO PIENO	3	8.00 - 16.00
INFANZIA	MONTESSORI	TEMPO PIENO	4	8.00 - 16.00
PRIMARIA	MORANDI	TEMPO PIENO	13	8.30 - 16.30
PRIMARIA	UMBERTO I	TEMPO PIENO	8	8.30 - 16.30
SECONDARIA	PARRI	NORMALE	11	8.00 - 14.00

RISORSE STRUTTURALI

Spazi della scuola dell'infanzia "Andersen"

La scuola, composta di un piano fuori terra, dispone di:

Piano terra:

- 1 atrio
- 3 aule per sezioni
- 3 sale igieniche con relativi antibagni



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiossasco2.edu.it/>



- 3 locali adibiti a laboratori
- 1 dormitorio
- 1 locale ad uso delle operatrici scolastiche
- 1 locale destinata alle operatrici della ditta che fornisce la mensa
- 1 ripostiglio
- 2 servizi igienici destinati agli adulti
- 1 ampio giardino

Spazi della scuola dell'infanzia "Gobetti" (plesso chiuso)

La scuola, composta di un piano fuori terra, dispone di:

Piano terra:

- 1 atrio adibito a salone
- 3 aule per sezioni
- 3 sale igieniche
- 2 locali adibiti a laboratorio
- 1 refettorio
- 1 dormitorio
- 1 locale ad uso delle operatrici scolastiche
- 1 locale ad uso operatrici della ditta che fornisce la mensa
- 1 servizio igienico destinato agli adulti
- 1 ampio giardino

Spazi della scuola dell'infanzia "Montessori"

La scuola, composta di un piano fuori terra, dispone di:

Piano terra:

- 1 salone
- 4 aule per sezioni
- 4 sale igieniche con relativi antibagni
- 5 locali adibiti a laboratorio
- 1 dormitorio dotato di servizi igienici
- 2 refettori



ISTITUTO COMPRESIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



- 1 locale ad uso delle operatrici scolastiche
- 1 locale destinato alle operatrici della ditta che fornisce la mensa
- 2 servizi igienici destinati agli adulti
- 1 ampio giardino

Spazi della scuola primaria "Morandi"

La scuola, composta di tre piani fuori terra di cui due ad uso scolastico ed un seminterrato dispone di:

Seminterrato:

- 1 refettorio
- 1 locale destinato allo smistamento del cibo
- 1 locale spogliatoio con annesso servizio igienico destinati alle operatrici della ditta che fornisce la mensa;
- 2 ripostigli
- 1 palestra
- 1 magazzino

Piano terra:

- 6 aule destinate alle classi
- 2 sale igieniche
- 2 piccole aule destinate a laboratorio
- 2 servizi igienici per gli adulti
- 2 spazi destinati alle operatrici scolastiche
- 2 ripostigli

Primo piano:

- 7 aule destinate alle classi
- 2 sale igieniche
- 1 laboratorio informatico
- 1 biblioteca utilizzata anche come laboratorio di L2
- 1 piccola aula destinata a laboratorio
- 1 servizio igienico per gli adulti
- 1 ripostiglio



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiossasco2.edu.it/>



- 1 ampio cortile alberato

Spazi della scuola primaria "Umberto I" / infanzia "Gobetti"

La scuola, composta di tre piani fuori terra ed un seminterrato dispone di:

Piano terra:

- 1 ampio corridoio
- 3 aule (scuola dell'infanzia)

- 2 aule adibite a dormitorio
- 1 piccola stanza utilizzata dai collaboratori scolastici
- 6 servizi igienici per gli alunni
- 1 servizio per adulti
- 1 servizio per disabili
- 1 ampio cortile (suddiviso in due zone per la scuola dell'infanzia e primaria)

Primo piano:

- 1 ampio corridoio
- 5 aule
- 1 aula dotata di LIM e utilizzata da tutte le classi del plesso
- 1 archivio
- 1 piccola stanza utilizzata dai collaboratori scolastici
- 6 servizi igienici per gli alunni
- 1 servizio per adulti
- 1 servizio per disabili.

Al secondo piano si trovano:

- 1 ampio corridoio
- 2 aule
- 1 aula sostegno
- 2 stanze utilizzate per la mensa
- 1 stanza a disposizione della ditta fornitrice dei pasti
- 1 stanza adibita a cucina
- 1 servizio riservato al personale della mensa.
- 6 servizi igienici per gli alunni



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiossasco2.edu.it/>



- 1 stanza usata dalle insegnanti per attività di recupero

L'uso del piano interrato è interdetto al personale scolastico.

Spazi della scuola secondaria di 1° grado "Parri"

La scuola, composta di due piani fuori terra, dispone di:

- 14 aule
- 1 aula laboratorio dotata di lavagna interattiva multimediale (LIM) e biblioteca
- 1 laboratorio di informatica
- 1 aula per il sostegno e infermeria
- 1 aula docenti
- 1 ampio auditorium con teatro
- 1 ufficio di Presidenza
- 1 ufficio del D.S.G.A.
- 2 uffici di Segreteria
- 1 archivio
- 1 aula di musica
- 8 servizi igienici per alunni
- 4 servizi igienici per adulti
- 1 palestra
- Un ampio giardino

Per ogni plesso è stato predisposto un piano di evacuazione depositato presso la presidenza della scuola e periodicamente vengono effettuate delle prove di sfollamento.



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



❖ SERVIZIO AMMINISTRATIVO:

FINALITA'

I servizi amministrativi sono in funzione per tutto l'anno e in particolare nell'arco dell'attività didattica della scuola, come punto di riferimento per l'utenza interna (alunni, genitori, insegnanti, collaboratori scolastici).

L'Istituto ricerca la massima efficienza nell'erogazione del servizio, intesa come risparmio di risorse umane, temporali ed economiche, per quanto attiene sia l'aspetto amministrativo sia quello didattico.

FATTORI DI QUALITA' DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

L'Istituto individua i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi:

- celerità delle procedure;
- trasparenza;
- accessibilità al servizio da parte dell'utente;
- indicazione del responsabile del procedimento.

SPECIFICITÀ DELLE PROCEDURE:

➤ RILASCIO DEI DOCUMENTI

1. Il rilascio di certificati è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di **quattro giorni lavorativi**, per quelli di iscrizione e frequenza, e di **cinque giorni**, per quelli con votazioni e/o giudizi.
2. Le certificazioni, per il rilascio dei documenti, copie conformi, certificati di iscrizione e frequenza degli alunni, certificati di servizio, dichiarazioni varie, dovranno essere richieste in forma scritta, anche per e-mail.
3. I **certificati di servizio** vengono rilasciati **entro cinque giorni**.
4. I **certificati di iscrizione e frequenza** degli alunni vengono rilasciati **entro tre giorni**.
5. Gli attestati e i documenti di valutazione sono consegnati direttamente dai docenti incaricati entro dieci giorni dal termine delle operazioni di scrutinio.



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



Docenti e dal Consiglio d'Istituto in merito all'organizzazione interna, alla qualità della comunicazione interna ed esterna, all'efficienza nell'uso delle risorse;

- ◆ forme di indagine presso i docenti, i genitori e gli alunni, (attraverso questionari, interviste...), per raccogliere impressioni e valutazioni sul servizio erogato e sulla qualità dei rapporti con le famiglie e il territorio.
- ◆ rapporto di autovalutazione, secondo la normativa vigente.

I risultati emersi saranno resi noti e sottoposti a discussione degli Organi Collegiali e delle assemblee dei genitori.

PROCEDURA PER RECLAMI

Gli utenti insoddisfatti del servizio possono presentare reclamo in forma orale o scritta direttamente ai docenti, se di loro pertinenza, al Dirigente Scolastico e, per situazioni riguardanti il personale ATA, al Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi.

I reclami scritti devono riportare i dati identificativi della persona che esprime la rimostranza e l'oggetto della stessa. Non si accetteranno reclami presentati in forma anonima.

Il destinatario del reclamo, qualora l'oggetto sia di propria competenza, risponderà in forma scritta entro 10 giorni, attivandosi nel contempo a rimuovere le cause che lo hanno provocato; se l'argomento non è di sua competenza, fornirà le indicazioni circa il corretto destinatario.

Il Dirigente presenta annualmente al Consiglio d'Istituto una relazione scritta relativa al numero e alle caratteristiche dei reclami presentati e dei provvedimenti adottati, fatta salva la privacy delle persone coinvolte, al fine di monitorare difficoltà e problemi presentati dall'utenza.

4. Riferimenti normativi

Contesto normativo generale nel quale si inquadra la Carta dei Servizi come strumento giuridico:

- **Legge 07.08.1990 n.241** sulla trasparenza degli atti amministrativi.
- **Decreto legislativo 03.02.1993 n. 23 e successive modificazioni ed integrazioni.**

I principi introdotti nella legge 241/90 si concretizzano in veri e propri istituti giuridici o strutture organizzative.

- **Legge 14.01.1994 n.20.** Viene introdotto il "controllo sulla gestione" delle Pubbliche Amministrazioni al fine di verificare la legittimità, la regolarità e il funzionamento dei servizi di controllo interno.



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOVASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOVASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasco2.edu.it/>



- **Presidenza del Consiglio dei Ministri. Direttiva del 27.01.1994.** Cerca di uniformare l'erogazione dei servizi pubblici, definendo gli strumenti ed offrendo mezzi di tutela più agevoli per rimuovere situazioni pregiudiziali o lesive di diritti o interessi.
- **Presidenza del Consiglio dei Ministri. Direttiva dell'11.10.1994.** Disciplina l'istituzione, l'organizzazione ed il funzionamento di uffici per le relazioni con il pubblico.
- **Decreto Legge 12.05.1995 n.163, convertito in legge n.273/1995.** Obbligo per gli Enti erogatori di servizi pubblici di adottare le rispettive Carte dei servizi, dando mandato alla Presidenza del Consiglio di definire gli schemi generali di riferimento. La G.U. n.138 del 15.06.95 pubblica il **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 07.06.95** in cui viene ufficialmente presentata la Carta dei Servizi scolastici.
- **Decreto Legislativo 33/14** sulla trasparenza degli atti amministrativi
- **Legge 107/2015** relativa alla Buona Scuola.

La Carta dei Servizi si ispira in particolare ai seguenti articoli della **Costituzione Italiana**:

Art. 3 - Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. E' compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

Art. 30 - E' dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli, anche se nati fuori del matrimonio. Nei casi di incapacità dei genitori, la legge provvede a che siano assolti i loro compiti.

Art. 33 - L'arte e la scienza sono libere e libero ne è l'insegnamento. La Repubblica detta le norme generali sull'istruzione ed istituisce scuole statali per tutti gli ordini e gradi. Enti e privati hanno il diritto di istituire scuole ed istituti di educazione, senza oneri per lo Stato. La legge, nel fissare i diritti e gli obblighi delle scuole non statali che chiedono la parità, deve assicurare ad esse piena libertà e ai loro alunni un trattamento scolastico equipollente a quello degli alunni di scuole statali. E' prescritto un esame di Stato per l'ammissione ai vari ordini e gradi di scuole o per la conclusione di essi e per l'abilitazione all'esercizio professionale. Le istituzioni di alta cultura, Università ed Accademie, hanno il diritto di darsi ordinamenti autonomi nei limiti stabiliti dalle leggi dello Stato.

Art. 34 - La scuola è aperta a tutti. L'istruzione inferiore, impartita per almeno otto anni, è obbligatoria e gratuita. I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più elevati degli studi. La Repubblica rende effettivo



ISTITUTO COMPRENSIVO PIOSSASCO II
Via CUMIANA,2 - 10045 - PIOSSASCO (TO)

☎ 011/9067609

C. F. 95616350013 - C.M. TOIC8AD009

E-mail: toic8ad009@istruzione.it PEC: toic8ad009@pec.istruzione.it

<http://www.icpiovasasco2.edu.it/>



questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.

Con riferimento all'attuale emergenza sanitaria gli uffici di segreteria e di presidenza sono prevalentemente raggiungibili previa prenotazione telefonica o via mail (toic8ad009@istruzione.it)

Il presente documento è stato approvato in data 29/10/2020 dal Collegio dei docenti e in data 23/11/2020 dal Consiglio di Istituto.

Approvato dal Collegio dei docenti del 29/10/2020 con delibera n. 4 e dal Consiglio di Istituto con delibera n. 54 del 20/11/2020